トラブルシューティング

CD-RW/DVD-ROMドライブユーザーズマニュアルと併せてお読みください。

注意

最新の情報は、弊社ホームページ(http://www.melcoinc.co.jp/)を参照してください。ホームページには最新のQ&Aや仕様などの情報が案内されています。
また、トラブルシューティングやホームページの情報を見ても改善しない場合は、インフォメーションセンターにお問合せください。

●ライティングソフトウェアについてのお問合せ → 株式会社アプリックス　ユーザーサポート
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

●ドライブ・WinDVDについてのお問合せ → 株式会社メルコ　インフォメーションセンター
電話番号、FAX番号については別紙「はじめにお読みください」を参照してください。

メモ

製品を修理したいときは、CD-RW/DVD-ROMドライブユーザーズマニュアル(PDFファイル)巻末の「修理について」をお読みください。

PY00-28003-DM10-01

一般的なトラブル

本製品が認識されない

本製品が正しく接続されていない

USBケーブル、電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。【別紙「はじめにお読みください」】

ドライバが正しくインストールされていない

簡単セットアップでドライバをインストールし直してください。【別紙「はじめにお読みください」】

パソコンが起動しない

パソコンの環境が壊れた

パソコンに付属の起動ディスクとCD-ROMを使用して、OSを再セットアップしてください。WinCDRのドライブバックアップ機能であらかじめバックアップCDを作成しておけば、被害を最小限にできます(OS再セットアップ時にはパソコン標準のCD-ROMドライブなどを使用してください)。

フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが入っている

フロッピーディスクを取り出して、パソコンを再起動してください。

本製品でOSを再セットアップできない

本製品は、OSの再セットアップには使用できません。再セットアップを行うときは、パソコン標準のCD-ROMドライブなどを使用してください。

特定のソフトウェアで本製品が使用できない

・パソコンに標準搭載されているドライブ専用に作られたソフトウェア(※)上で、本製品を使用できないことがあります。その場合はパソコンに標準搭載されているドライブを使用するか、他のソフトウェアを使用してください。
※ ソフトウェアの仕様はソフトウェアメーカ(プリインストールソフトではパソコンメーカの場合があります)にご確認ください。

・再生ソフトウェアによっては、本製品のドライブ名が内蔵のCD・DVDドライブよりも前に割り当てられていると再生できないことがあります。そのようなときはデバイスマネージャからドライブのプロパティを開き、ドライブ名を変更してください。
(例)○:Eドライブ(内蔵CD・DVDドライブ)/Fドライブ(本製品)
×:Eドライブ(本製品)/Fドライブ(内蔵CD・DVDドライブ)

UHB-S4(弊社製USBハブ)を使用すると本製品が認識できない

USBコントローラに「Intel 82801BA/BAM USB Universal Host Controller または Intel 82801BA/BAM UHCI」を使用しているパソコン(※)では、本製品をUHB-S4に接続しないでください。本製品が認識されない、または正常に動作しないことがあります。このようなときは、本製品をパソコン本体のUSBコネクタに直接取り付けてください。

※USBコントローラの確認方法

WindowsXP	[スタート]をクリック→[マイコンピュータ]を右クリック→[管理(G)]をクリック→[デバイス マネージャ]をクリック→[USB(Universal Serial Bus)コントローラ]をダブルクリック→表示された文字列がUSBコントローラです。
WindowsMe/98SE/98	[マイコンピュータ]アイコンを右クリック→[プロパティ(R)]をクリック→[デバイス マネージャ]タブをクリック→[ユニバーサル シリアル バス コントローラ]をダブルクリック→表示された文字列がUSBコントローラです。
Windows2000	[マイコンピュータ]アイコンを右クリック→[管理(G)]をクリック→[デバイス マネージャ]をクリック→[USB(Universal Serial Bus)コントローラ]をダブルクリック→表示された文字列がUSBコントローラです。

イジェクトボタンを押してもトレーが排出されない

パソコンの電源が入っていない

パソコンの電源スイッチがONになっているか、パソコンの電源ケーブルはACコンセントに正しく接続されているか確認してください。

トレーに何か引っかかっている

トレーを確認してください。

ドライブに電源ケーブルが接続されていない

ドライブに電源ケーブルを接続してください。

メディアが入らない

メディアがトレーに正しくセットされていない

メディアを正しくセットし直してください。

ドライブに電源ケーブルが接続されていない

電源ケーブルを接続してください。

メディアが使用できない

非対応のメディアを使用している

別紙「はじめにお読みください」を参照して、使用可能なメディアの種類を確認してください。

正しいドライブにアクセスしていない

データを読み出すときは、CD(CD-ROMドライブ)のアイコンを開いてください。

音楽CDの音声が出力されない

メディアがトレーに正しくセットされていない

イジェクトボタンを押してトレーを排出し、メディアを正しくセットし直してください。

メディアに傷、汚れ、変形がある

メディアに不良がある場合、正常に音声が出力されません。

付属のWinDVDで再生していない

音楽CDは付属のWinDVDで再生してください。WinDVD以外のデジタル再生に対応していないソフトで再生した場合、音声が聴こえません。

WinDVDのインストール・アンインストールができない

全角ユーザー名でログオンしている

半角ユーザー名(英数字)でログオンして、WinDVDをインストール・アンインストールしてください。

Administrator権限を持つログオン名でログオンしていない

WindowsXP/2000ではAdministratorでログオンして、WinDVDをインストール・アンインストールしてください。

WinDVDを使用して、Video CDのチャプター操作ができない

Video CDによっては、WinDVDでチャプター操作できないことがあります。このようなVideo CDは、再生を続けると次のチャプターに移れます。

リージョンコードを変更できなくなった

リージョンコードの変更可能回数は4回までです。5回以上変更したい場合は、弊社修理センターへ送付してください。有償にて対応します。

Windows2000でWinDVD起動時に「wnaspi.dllが見つかりません」と表示される

Administoratorの権限を持たないアカウントでログオンしてWinDVDをインストールすると上記のメッセージが表示されます。Administoratorの権限を持つアカウントでログオンし直してからWinDVDを再インストールしてください。インストール後は必ずWindows2000を再起動してください。

WinCDRでWAVEデータの作成に失敗する

ALi社製チップセットを搭載したマザーボードを使用している

ALi社製チップセットを搭載したマザーボード(ASUS社製P5A-WOAマザーボードなど)を使用している場合、音楽CDからWAVEデータを作成できないことがあります。上記の現象はALi社の最新のIDEドライバをインストールすることで回避できます。最新のドライバは次のALi社のホームページからダウンロードすることができます。
http://www.ali.com.tw/

パソコンがスタンバイ状態から復帰できない

本製品はパソコンのサスペンドモード（省電力モード）には対応していません。サスペンドモードは使用しないでください。

PacketManをインストールしたら内蔵CD-ROMドライブが使えなくなった

次のパソコンでは、PacketManのドライバが競合し、内蔵CD-ROMドライブが使用できないことがあります。

・パソコンを起動しなくてもCD-ROMドライブでCDの再生などができる機種

この場合、内蔵CD-ROMドライブとPacketManを同時に使うことはできません。内蔵CD-ROMドライブを使うときは、タスクバーのPacketManのアイコンを右クリックし、[PacketManを無効にする]を選択してください。

読み出し時のトラブル

読み出し時にエラーが発生する

メディアが汚れている、または破損している

メディアの記録面に傷や汚れが付いていると、正しく読み出せません。ほこりなどが付着しているときは市販のダストクリーナーなどで除去してください。

メディアが裏返しになっている

メディアを取り出し、メディアのレーベル面を上に向けてトレーに載せてください。

CD-RWメディアが読み出せない

CD-ROMドライブがCD-RWに対応していない

CD-RWメディアはCD-ROMに比べ反射率が低いため、CD-RWに対応していないCD-ROMドライブや音楽CD用プレーヤーでは読み出せません。CD-RWに対応したドライブで読み出してください。

セッションが読み出せない

書き込み時に最後のセッションを読み込まないように設定している

ライティングソフトウェアで書き込む際に、最後のセッションを読み込まないように設定していると、新しく書き込んだセッションだけが読み出せるようになります。最後に書き込んだセッションも読み出したいときは、最後のセッションを参照するように設定して書き込んでください。

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでファイル名が化ける

ロングファイル名を使用したデータを書き込んだ

WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSはロングファイル名に対応していないため、RomeoやJolietで書き込まれたデータはファイル名が化けることがあります。WindowsNT3.51やWindows3.1/DOSでCDを読み出すときは、DOS名(8＋3形式)で書き込んでください。

読み出し時に異音がする

メディアにシールが貼られている

メディアにシールなどを貼っていると、メディアの重心が偏り、回転時に振動が発生することがあります。絶対にシールなどを貼らないでください。

音楽CDの音声が聴こえない

Windowsの設定が適切でない

本製品で音楽CDを聴くには、デジタル再生ができるように設定する必要があります。
詳しくはWindowsのヘルプを参照してください。

PacketManで書き込んだメディアが読み出せない

PacketManをインストールしていないパソコンを使用している

PacketMan Reader(ドライバ)をインストールしてください。【別紙「はじめにお読みください」参照】

書き込み時のトラブル

CD-R/RWメディアに追記できない

ライティングソフトウェアが違っている

ソフトウェアの仕様により、前回書き込みをしたライティングソフトウェアを使用しないと、追記できません。前回使用したライティングソフトウェアで書き込んでください。

メディアの容量が足りない

新しいメディアに書き込んでください。

他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアを使用している

他社製のCD-R/RWドライブで書き込んだメディアには追記できません。本製品で書き込んだメディアを使用してください。

作成した音楽CDで音飛びが発生する

メディアによっては、作成した音楽 CDで音飛びが発生することがあります。その場合は書き込み速度を下げて書き込みを行ってください。

書き込みができない

メディアが対応していない

お使いのCD-R/RWメディアが、指定した書き込み速度に対応していることをご確認ください。CD-R/RWメディアによって最大書き込み速度は異なりますのでご注意ください。

メディアが傷ついたり汚れが付着している

メディアが傷ついたり、ほこりや汚れが付着している可能性があります。他のメディアでもう一度書き込んでみてください。

ライティングソフトウェアが本製品に対応していない

本製品に付属しているライティングソフトウェアを使用してください。付属品以外のライティングソフトウェアを使用するときは、ソフトウェアのメーカに対応しているかどうかお問い合わせください。

音楽CDをキャプチャしたデータにノイズや音飛びが発生する

音楽CDに傷がある

音楽CDの傷が原因で音飛びが発生することがあります。

WindowsXPの書き込み機能での書き込み速度が遅い

WindowsXPの制限により、OSのCD-R/RW書き込み機能では、4倍速を超える速度で書き込むことはできません。

CD-R/RWメディアにデータを書き込めない

ライティングソフトウェアを使用していない

本製品付属のライティングソフトウェアを使用してください。

CD-ROM、音楽CD（CD-DA）がセットされている

CD-R/RWメディアにだけデータを書き込めます。CD-ROMや音楽CD（CD-DA）などには書き込めません。

本製品の電源が入っていない

本製品に電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

インターフェースケーブルが正しく接続されていない

パソコンのマザーボードに接続されたインターフェースケーブルに、本製品を正しく接続してください。

パケットライト方式で書き込んだCD-R/RWメディアを読み出せない

CD-ROMドライブがパケットライト方式に対応していない

CD-ROMドライブによっては、パケットライト方式に対応していないことがあります。対応したドライブで読み出してください。

読み出しを行うパソコンにPacketManのリードドライバがインストールされていない

読み出すパソコンにもPacketManのリードドライバをインストールする必要があります。インストールされていない場合、ユーティリティCDに収録されているPacketManリーダーをインストールしてください。PacketManリーダーをインストールするには、ユーティリティCDをCD-ROMドライブにセットし、「簡単セットアップ」が起動したら[「PacketMan Reader」のインストール]をクリックします。

WindowsXPのCD-R/RW書き込み機能が使用できない

書き込み機能が無効に設定されている

[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[書き込み]タブを選択した画面で、[このドライブでCD書き込みを有効にする]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

PacketManが有効に設定されている

PacketManが有効になっているとWindowsXPのCD-R/RW書き込み機能は使用できません。[マイ コンピュータ]内CD-RWドライブのプロパティの[PacketMan]タブを選択した画面で、[このドライブではPacketManを使用しない]のチェックボックスをクリックしてチェックマークを表示させてください。

※PacketManインストール後にスタートメニューへ登録される[スタート]-[プログラム]-[PacketMan]-[はじめにお読みください]の注意事項をお読みください。